

Política del Plan de Asistencia Lingüística

Fecha de vigencia: 5 de marzo de 2024

Citizens National Bank está comprometido a proporcionar servicios financieros a tantas personas y empresas como sea posible en los mercados que atendemos. En el espíritu de ese compromiso, queremos hacer todo lo posible para facilitar la comunicación con nosotros y el acceso a los servicios necesarios por parte de clientes potenciales y existentes.

1. Propósito y Alcance:

Esta Política del Plan de Asistencia Lingüística (LAP) se establece para asegurar que Citizens National Bank brinde acceso significativo a sus productos y servicios para individuos con dominio limitado del inglés, de acuerdo con las leyes federales y estatales.

2. Aplicabilidad:

Este LAP se aplica a todos los productos, servicios y actividades ofrecidos por Citizens National Bank, y a todas las personas que acceden o buscan servicios de nuestra institución financiera.

3. Métodos para Asistir a Personas con Dominio Limitado del Inglés:

Para asistir a individuos con Dominio Limitado del Inglés (LEP), Citizens National Bank tiene un enlace de Traducción en nuestro sitio web para su beneficio. <https://www.yourcnb.com/accessibility/> Además, se utilizará un empleado bilingüe de CNB o Google Translate para asistir según las necesidades del cliente. Todos los iPads y iPhones propiedad del banco incluirán la aplicación Google Translate. Los empleados de Citizens National Bank serán capacitados para ofrecer servicios de asistencia lingüística utilizando esta aplicación.

4. Notificación y Divulgación:

Nuestro banco mostrará avisos en español en los vestíbulos de nuestros bancos que inviten a las personas a informarnos si necesitan ayuda con nuestros productos y servicios bancarios. La información sobre la asistencia lingüística también se incluirá en nuestro sitio web.

5. Capacitación y Educación:

Los miembros del personal recibirán capacitación sobre la importancia del acceso lingüístico y el uso adecuado de la herramienta de asistencia lingüística, Google Translate, a través de una Guía para Empleados.

6. Cumplimiento Legal:

Este Plan de Asistencia Lingüística está diseñado para cumplir con todas las leyes federales, estatales y locales aplicables que rigen el acceso lingüístico y la no discriminación, incluyendo, pero no limitado a, la Orden Ejecutiva 13166 del Título VI de la Ley de Derechos Civiles que llama a la mejora del acceso a servicios para personas con dominio limitado del inglés.